

Za sva pitanja ili druge povode kontaktirajte nas putem telefon 066 111 411 ili emaila na adresu [prodaja@gtv.ba](mailto:prodaja@gtv.ba)

Preuzimanje proizvoda vrši se na adresi Prodavca ili na adresi Kupca prema pravilima iz opštih uslova poslovanja i prema posebnim pravilima prema mjestu preuzimanja.

#### PREUZIMANJE PROIZVODA NA ADRESI PRODAVCA

Kupljeni proizvod Kupac može preuzeti lično ili angažovanjem prevoznika u centralnom skladištu, prema pravilima navedenim u opštim uslovima poslovanja. Adresa za preuzimanje je:

PRODUKTCOOP d.o.o. Laktaši 78252 TRN ul. Dositejeva 72.

U svim ostalim slučajevima dostava kupljenih proizvoda vrši se korištenjem usluge preduzetnika i preduzeća registrovanih za prevoz i dostavu robe, tzv „**brza pošta**“ (u daljnjem tekstu “Prevoznik“) po pozivu Prodavca.

Troškovi dostave do ispunjavanja određenih uslova idu na teret Kupca.

U prilogu „**prodajne pogodnosti**“ definisani su i uslovi koje Kupac kupovinom treba ispuniti da bi troškove dostave za taj račun preuzeo Prodavac.

Prilikom zaključenja svake kupovine na računu koji se dostavlja Kupcu uz kupljenu robu biće navedeno Lice koje snosi troškove dostave.

#### PREUZIMANJE PROIZVODA NA ADRESI KUPCA

Pravila za preuzimanje proizvoda na adresi kupca bazirana su na principima tripartitnog ugovornog odnosa u kojem svako od učesnika ( 1. Prodavac, 2. Prevoznik 3. Kupac ) pored opštih obaveza u proceduri primopredaje proizvoda na adresi kupca ima i sa svoje posebne obaveze i to:.

1. Obaveza Prodavca je da kupljenim proizvodima prije slanja provjeri ispravnost i upakuje iste prikladno za način transporta a u skladu sa instrukcijama Prevoznika, da izda fiskalni račun i uz njega štampani račun na kom će obavezno biti navedeno Lice koje snosi troškove dostave i neke druge specifičnosti za predmetnu kupovinu koje su Prodavac i Kupac ugovorili za kupovinu vezanu za predmetni račun.
2. Obaveza Prevoznika je da primi pakete za dostavu, izvrši dostavu i da prilikom primopredaje otvaranjem paketa Kupcu omogući uvid u brojno stanje proizvoda i postojanje ili nepostojanje oštećenja na proizvodima. Ako se konstatuju nedostaci u otvorenom paketu Prevoznik i Kupac su dužni sačiniti zapisnik kako bi se u daljnjem postupku pred osiguravajućim Društvom utvrdila odgovornost za nastalu štetu.
3. Obaveza Kupca je da aktivno sa Prevoznikom učestvuje u otvaranju paketa radi provjere količine i oštećenja i da dalje saraduje u svim fazama primopredaje koje su opisane u prethodnom stavu kojim je opisana obaveza Prevoznika. Ako Kupac preuzimanje proizvoda iz bilo kog razloga ne vrši lično dužan je da osobu kojoj je dozvolio da u njegovo ime preuzme upozna sa pravilima i obavezama u postupanju prilikom preuzimanja pa će po ovom osnovu Prevoznik i Prodavac smatrati da je Kupac lično primio paket. Ako Kupac ili osoba kojoj je Kupac dozvolio da u njegovo ime preuzme paket iz bilo kog razloga ne ostvari svoje pravo i obavezu da otvori i pregleda paket smatraće se da je paket uredno dostavljen a kupac trajno gubi pravo na reklamiranje količine i oštećenja na proizvodu nastalih u transportu proizvoda.

Za sva pitanja ili druge povode kontaktirajte nas putem telefon 066 111 411 ili emaila na adresu [prodaja@gtv.ba](mailto:prodaja@gtv.ba)